

Algemene Voorwaarden

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan als Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau: Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau, gevestigd te Flight Forum 810, 5657 DV Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de KVK te Brabant onder nummer 71307672.

Opdrachtgever:

Diegene die aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau opdracht heeft gegeven tot het verrichten van (incasso)werkzaamheden

Debiteur:

De schuldenaar van Opdrachtgever

1: Algemene bepalingen

- A. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- B. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes c.q. aanbiedingen en op alle overeenkomsten betreffende door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau te verrichten werkzaamheden. Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau schriftelijk zijn vastgelegd en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, gelden deze niet, voor zover zij strijdig zijn met de onderhavige algemene voorwaarden.
- C. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

2: Offertes en aanbiedingen

Alle door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau gedane aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is vermeld. Kredin is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtgever is door zijn enkele opdracht –mondeling of schriftelijk- gebonden.

3: Overeenkomsten

Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijk aanvaarding door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau. Deze uitdrukkelijk aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau danwel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

4: Verplichtingen opdrachtgever

- A. De opdrachtgever zal Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau alle bescheiden die betrekking hebben op de opdracht onverwijld ter hand stellen.
- B. De opdrachtgever zal zich, na het verstrekken van de opdracht, zoveel mogelijk onthouden van contacten met de debiteur en/of zijn gemachtigden. Opdrachtgever zal Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau onmiddellijk op de hoogte stellen van alle contacten en/of gemaakte afspraken.

5: Bevoegdheden Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau

- A. De opdracht omvat een onbeperkte volmacht om als vertegenwoordiger van de opdrachtgever al datgene te doen wat naar het oordeel van de medewerkers en/of directie van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau ter verwezenlijking van de opdracht noodzakelijk en/of wenselijk is.
- B. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is bevoegd bij de verwezenlijking van haar opdracht naar eigen inzicht gebruik te maken van derden, tenzij dit door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten en/of beperkt.
- C. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is bevoegd informaties in te winnen bij derden om inzicht te verkrijgen in de financiële en juridische positie van de debiteur.
- D. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is bevoegd de debiteur gedurende een door haar te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen of met debiteur een betalingsregeling overeen te komen.
- E. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau zal naast de te vorderen hoofdsom trachten de renten en buitengerechtigde incassokosten te incasseren conform de algemene voorwaarden van opdrachtgever. Indien deze voorwaarden ontbreken zal Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau trachten de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente alsmede incassokosten conform het gestelde in het burgerlijke wetboek of andere rechtsingang te incasseren

- F. Gerechtelijke procedures, waaronder faillissementsprocedures, zullen eerst na schriftelijke volmacht zijdens opdrachtgever in gang worden gezet. Kosten die in opdracht van opdrachtgever hiervoor zijn gemaakt zullen aan haar worden doorbelast voor zover ze niet op anderen zijn te verhalen, zulks naar het oordeel van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau

6: Verplichtingen Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau

- A. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau zal de aan haar verleende opdrachten met de grootste zorgvuldigheid en naar beste kunnen uitvoeren.
- B. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau zal tenminste eenmaal per drie maanden de opdrachtgever berichten omtrent de voortgang, tenzij anders overeengekomen.
- C. Behoudens ten opzichte van derden die door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau voor de uitvoering van opdrachten zijn ingeschakeld, zijn Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau en haar medewerkers tot geheimhouding verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.

7: Bepalingen omtrent het einde van de opdracht

Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau heeft het recht om de opdracht onmiddellijk te beëindigen:

- A. Indien Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau de aan haar verstrekte opdracht heeft vervuld.
- B. Indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk intrekt c.q. beëindigt.
- C. Indien opdrachtgever alsnog de werkzaamheden waarvoor opdracht is verstrekt zelf uitvoert danwel Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau ernstig belemmert in de uitvoering van die werkzaamheden.
- D. Indien er sprake is van omstandigheden van zodanige aard dat voortzetting van de opdracht door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau niet meer kan worden verwacht, zulks ter beoordeling van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau.
- E. Indien de genomen maatregelen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid danwel op redelijke termijn zullen lijden, zulks ter beoordeling van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau.
- F. Indien opdrachtgever verzuimd de overeengekomen voorwaarden behoorlijk na te leven.
- G. In geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of in geval van toepassing van de (voorlopige) schuldsaneringsregeling op opdrachtgever.

In alle gevallen als genoemd in dit artikel onder B, C en F, is Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau gerechtigd om opdrachtgever te belasten voor de overeengekomen of bij de gebreken daarvan het gebruikelijke tarief c.q. provisie als het ware de opdracht door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau succesvol uitgevoerd.

8: Bepalingen m.b.t. vergoedingen, kosten en facturering

- A. Bij het eindigen van de opdracht wordt door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau een einddeclaratie naar opdrachtgever gestuurd met daarin een specificatie van de gemaakte kosten Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau, het gemaakte resultaat en de in rekening te brengen provisie conform de overeengekomen tarieven. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is steeds bevoegd om kosten middels tussentijdse declaraties in rekening te brengen.
- B. Alle kosten c.q. verschotten, waaronder griffierecht, die aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau in rekening worden gebracht door derden, waaronder correspondenten, deurwaarders en advocaten, komen ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is deze kosten c.q. verschotten verschuldigd naast de tussen partijen overeengekomen incassoprovisie en/of dossierkosten.
- C. Alle door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau opgegeven tarieven zijn exclusief B.T.W.
- D. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen ten behoeve van de uitvoering van haar opdracht.
- E. De door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau ten behoeve van opdrachtgever ontvangen betalingen zullen uiterlijk per de laatste dag van de maand volgende op de maand van ontvangst onder verrekening van kosten en/of verschotten en/of provisies en/of openstaande declaraties aan de opdrachtgever worden betaald, behoudens voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en behoudens voor zover verrekening met door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau ontvangen voorschotten mogelijk is anders is overeengekomen danwel er voorschotten zijn ontvangen.
- F. De overeengekomen of bij gebreke daarvan de gebruikelijke provisie is verschuldigd over:
1. alle door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau ten behoeve van opdrachtgever geïncasseerde bedragen;
 2. alle betalingen die na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau, door of vanwege de debiteur aan opdrachtgever zijn gedaan;

3. alle creditnota's c.q. crediteringen die na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau, door opdrachtgever naar de debiteur zijn verstuurd c.q. door opdrachtgever zijn gedaan;
4. In geval de debiteur na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau een of meerdere door opdrachtgever geleverde zaken retourneert aan opdrachtgever, is de overeengekomen danwel bij gebreke daarvan de gebruikelijke provisie verschuldigd over de waarde van geretourneerde zaken. Deze waarde wordt tussen Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau en opdrachtgever vastgesteld op de oorspronkelijke prijs zoals af te leiden uit de door opdrachtgever naar de debiteur verstuurde factuur c.q. facturen;
5. Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is ieder geval gerechtigd alle overeengekomen werkzaamheden op te schorten in geval van vrees voor wanbetaling door opdrachtgever en in geval opdrachtgever een (voorschot)declaratie niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt;
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling door opdrachtgever geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever wordt geacht na verloop van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, derhalve zonder enige sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn. Indien opdrachtgever niet tijdig overeenkomstig artikel heeft betaald, is hij verplicht om Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau vanaf de dag der opeisbaarheid een rente te betalen onverminderd de aan verder toekomende rechten. Deze rente zal naar keuze van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau bedragen 1% per maand of gedeelte van een maand, of een percentage ZOALS GENOEMD IN ART 6:119 B.W.;
7. Opdrachtgever zal zich nimmer op verrekening kunnen beroepen;

8. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft onmiddellijke opeisbaarheid van alle op opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge, terwijl Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau in dat geval bovendien het recht heeft om alle eventueel nog lopende overeenkomsten te annuleren met behoud door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau van het recht op betaling conform het overeengekomen danwel bij gebreke daarvan gebruikelijke c.q. provisie als ware de opdracht door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau succesvol uitgevoerd en met behoud door KREDIN Creditmanagement & Legal Consultancy van het recht op schadevergoeding;
9. Iedere verplichting van opdrachtgever is door Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau te allen tijde terstond opeisbaar, indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, om toepassing ten aanzien van hem/haar verzoekt van een (voorlopige) schuldsaneringsregeling, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn/haar bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn/haar bankkrediet opgezegd ziet, onder curatele of bewind wordt gesteld, danwel te zijnen/haren laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau tevens het recht heeft om gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau op schadevergoeding en onverminderd alle overige rechten van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau;
10. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau schriftelijk gemotiveerd kenbaar gemaakt worden. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

9: Slotbepalingen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's Hertogenbosch, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10: Aansprakelijkheid

- A: De aansprakelijkheid van Kredin Creditmanagement & Juridisch Consultancybureau is, ook bij vervolgschade, te allen tijde beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag danwel het incassotarief.